



Efficacité. Maîtrise.

#### **Electro-Matériel SA**

#### **Succursale de Lausanne**

Avenue de Longemalle 13

1020 Renens

Téléphone +41 21 637 11 11

peter.bordiu@electro-materiel.ch

Electro-Matériel SA est le leader suisse dans le domaine de la distribution de matériels électriques. Avec un centre de compétence en éclairage EM Elevite et répartis dans 9 succursales, ce sont plus de 700 collaborateurs qualifiés qui contribuent au succès de notre entreprise. Nous proposons un assortiment de plus de 250'000 articles, un conseil professionnel, un haut degré de disponibilité ainsi qu'un service de livraison rapide à notre clientèle professionnelle. Electro-Matériel SA fait partie du Groupe Rexel.

Dans le cadre du développement de notre succursale de Lausanne, nous sommes à la recherche, de suite ou à convenir, d'un

## **Responsable de groupe vente téléphonique avec CFC d'électricien**

### **Votre profil**

Vous êtes âgés entre 30 et 45 ans, titulaire d'un CFC d'électricien ou tout autre titre jugé équivalent ainsi qu'au bénéfice d'une expérience confirmée dans la conduite d'un groupe de collaborateurs.

Vous avez complété votre formation de base par une activité technico-commerciale de plusieurs années.

Votre sens de l'écoute et votre entregent vous permettent d'avoir une très bonne capacité relationnelle avec vos interlocuteurs. Vous savez également motiver votre équipe tout en restant disponible et flexible. Vous êtes autonome et sachez résister au stress, Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques courants. De langue maternelle française, de bonnes connaissances orales de la langue allemande seraient un avantage.

### **Votre mission**

Directement rattaché au responsable du département des ventes, vous gérez une équipe de 12 conseillers techniques du service vente téléphonique (Call Center). Vous organisez les activités du service afin d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs. Vous contribuez à la saisie des commandes et vous conseillez nos clients sur le matériel électrotechnique de notre assortiment.

### **Notre offre**

Nous vous offrons une activité variée, une place de travail stable, ainsi que d'excellentes conditions sociales au sein d'une entreprise de pointe. Si vous êtes prêt à relever ce défi, alors n'hésitez pas à faire parvenir votre dossier de candidature complet par la poste ou par mail à l'attention de **Monsieur Peter Bordiu, Responsable département vente interne.**