

Les retours sont acceptés dans les 30 jours

Les conditions suivantes doivent être respectées :

- Matériel facturé uniquement par EM avec une preuve d'achat (bulletin de livraison ou facture)
- La valeur du matériel retourné doit être **supérieure à CHF 20.- (Valeur totale par article / référence au prix d'achat client)**
- L'étiquette autocollante EM est lisible et non annotée
- Les ordres de retour sont saisis dans nos outils en ligne sous les plateformes EM Webshop / EM App ou annoncé par téléphone
- A titre exceptionnel nous autorisons les ordres de retour manuels via les formulaires adaptés et correctement remplis qui sont à joindre aux retours. Des retenues complémentaires peuvent être appliquées pour le traitement supplémentaire.
- Les retours se trouvant sur un chantier doivent être contrôlés et approuvés par votre représentant EM **avant** d'être renvoyés

La marchandise doit être :

- Non utilisée, complète, propre, triée par unité d'emballage et en parfait état
- Dans son emballage d'origine, en parfait état et non annoté
- Un article référencé dans notre assortiment actuel et/ou accepté par le fournisseur

Informations importantes

Retour possible sous réserve :

Des frais de transport peuvent être appliqués selon les volumes et les poids

- Retour d'une grande quantité de matériel commandée spécialement, tenu en stock, mais dépassant les quotas d'une consommation régulière
(Avec retenue, et sous réserve des conditions de retour fournisseur)
- Retour d'articles commandés spécialement qui sont non stockés ou non gérés chez EM
(Avec retenue, sous réserve des conditions de retour fournisseur)

Aucun retour ne sera accepté pour :

- Les câbles à la coupe
- Les articles fabriqués spécialement
- Les articles avec des blisters endommagés, les articles électroniques aux scellés endommagés ou aux bandes de garantie endommagées

Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais de traitement et d'évaluation des retours, ainsi qu'une participation aux frais de transport.