



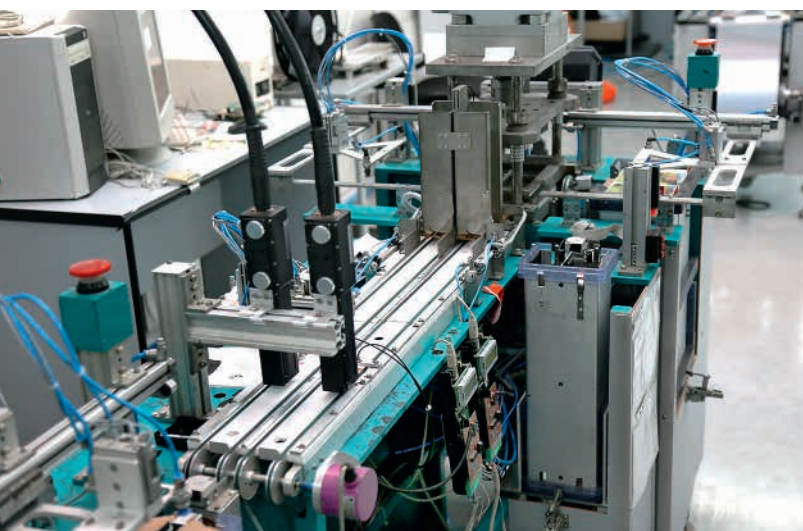
# Une chaîne logistique efficace pour l'industrie

Abaisser les coûts et créer de la valeur ajoutée grâce à des processus optimisés

**EM**

Industrie

# Nos services – vos avantages

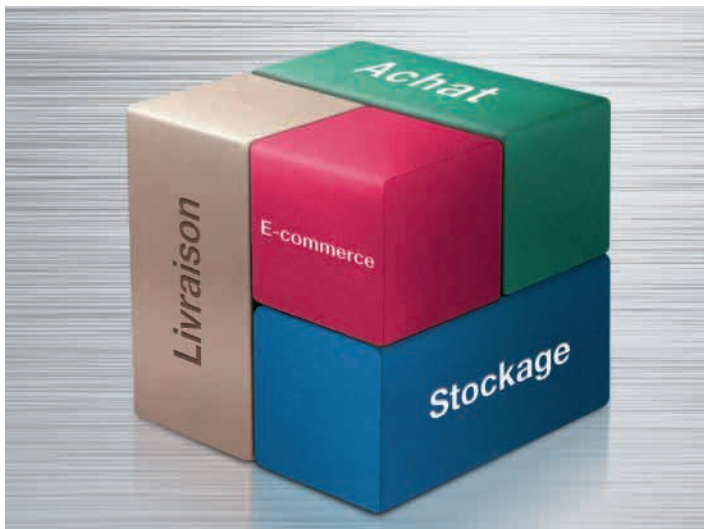


La société Electro-Matériel SA fondée en 1913 avec siège principal à Zurich est aujourd'hui le grossiste leader en matériel électrique en Suisse. Avec plus de 250'000 articles de qualité et une vaste offre de prestations, EM propose un ensemble complet de prestations d'un seul fournisseur. EM est présente dans toute la Suisse avec neuf succursales.

Les quelque sept cents collaboratrices et collaborateurs motivés garantissent un service irréprochable, du conseil à la livraison. Grâce à notre vaste assortiment, nous couvrons tous les besoins en matériel de la branche, des installateurs-électriciens en passant par les usines électriques jusqu'au Facility Management de l'artisanat à l'industrie. Nous vous assistons pour améliorer votre chaîne logistique autour de l'électrotechnique. Comme membre du groupe Rexel, leader mondial, nous sommes aussi à vos côtés pour vos projets internationaux.



# Votre partenaire pour l'industrie



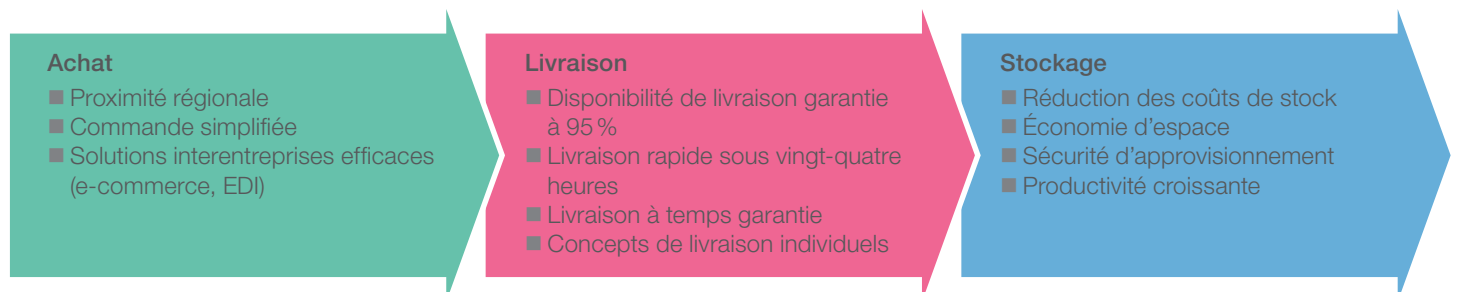
Certificat ISO 9001

Nos prestations spécifiques répondent aux exigences de l'industrie. En même temps, nous élargissons notre offre de produits de façon ciblée. Des concepts personnalisés, des assortiments spécifiques à la branche ou des solutions industrielles taillées sur mesure – de nombreux arguments incitent les entreprises industrielles à miser sur nous. Aussi différents que soient nos clients du segment industriel, nous les aidons à abaisser les coûts, à améliorer les processus et à libérer des ressources. Car, en partenaire engagé, nous fournissons des prestations qui dépassent largement la vente de produits électrotechniques.

L'industrie doit affronter en permanence de nombreux changements et de nouvelles exigences. Dans la foulée du développement, il s'agit d'exploiter pleinement le potentiel en optimisant les coûts et en accroissant l'efficacité.

EM propose aux sociétés industrielles une vaste palette de produits ainsi que des services novateurs. Nous nous concentrons sur des processus d'achat optimisés pour vous permettre de porter vos efforts désormais sur vos activités principales.

Cette optimisation permet de resserrer l'offre de livraison et de standardiser les processus. Les services d'EM sont modulaires et convenus au cas par cas avec chaque client. Notre offre comprend bien davantage que l'approvisionnement en produits de qualité et le soutien en planification – nous avons défini une nouvelle échelle en matière de service.



«Changer les processus, abaisser les coûts et créer de la valeur ajoutée»



# Optimisation de la chaîne logistique

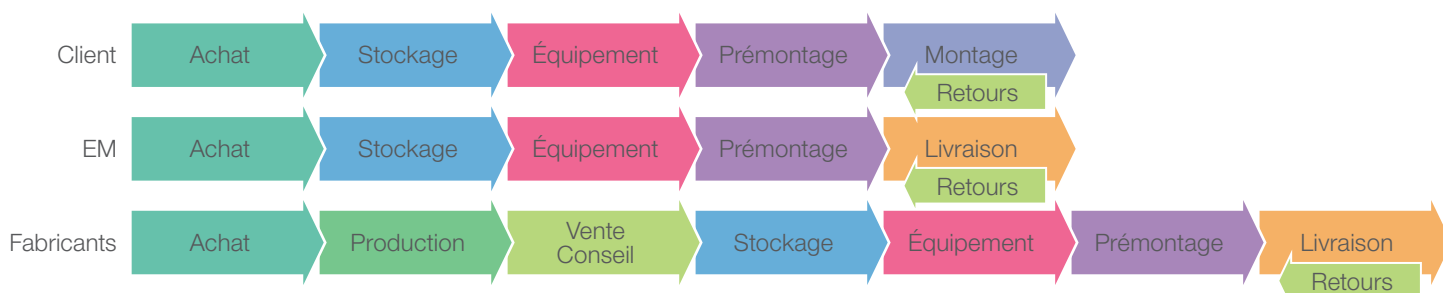


## Changer les processus ...

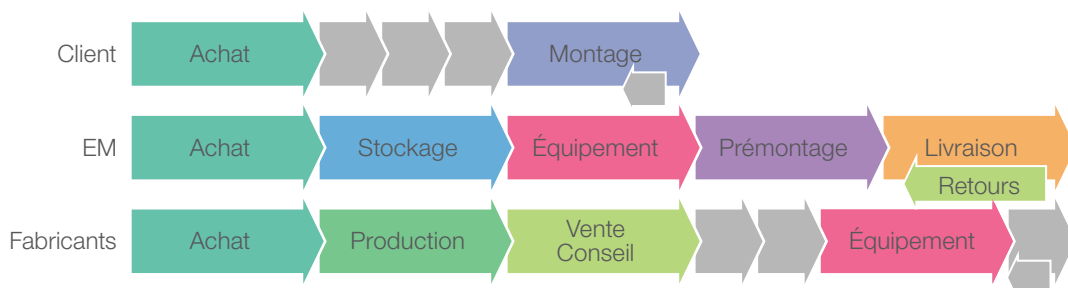
Quelle que soit la diversité de nos concepts industriels, ils ont tous en commun ce qui suit: ils aident les clients à optimiser le processus d'affaires et à abaisser les coûts d'achat.

Les entreprises industrielles peuvent économiser des coûts d'exploitation et de processus internes avec l'aide d'approches d'externalisation judicieuses et se concentrer sur leurs compétences centrales.

## Jusqu'à présent: complexe et coûteux

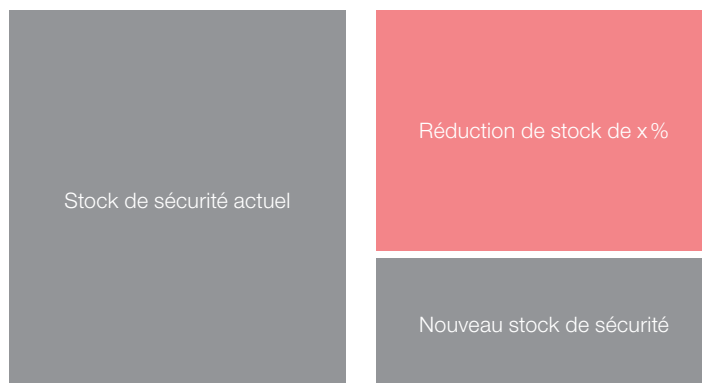


## Nouveau: simple et rapide



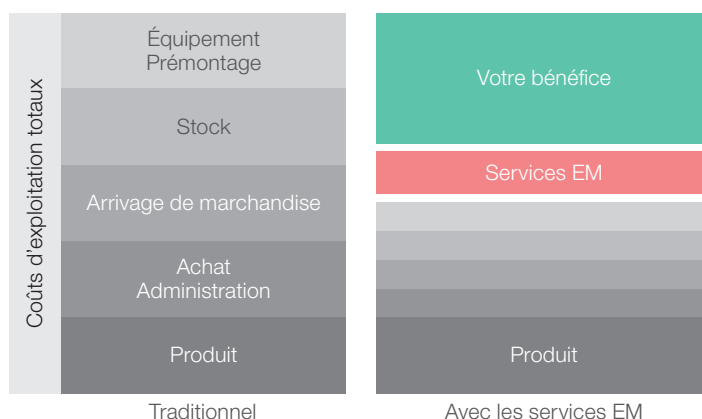
## ... réduire les stocks de sécurité ...

Nos stocks contiennent plusieurs milliers d'articles d'industrie. Nous élargissons continuellement notre assortiment en fonction des exigences de nos clients. L'avantage est évident: des gains de temps énormes, plus de souplesse, des temps de livraison et de réaction plus courts ainsi que l'accès permanent aux articles en stock à l'aide de nos solutions d'e-commerce.



## ... et créer de la valeur ajoutée

- Coût total de possession (TCO): diminution des coûts d'exploitation totaux et élimination des coûts fixes entraînant une plus grande transparence des coûts
- Accès au portefeuille de produits complet de plus de 250'000 articles
- Réduction des coûts d'achat, du stock et de disposition
- Réduction des pièces B et C ou élimination de stocks et de volume
- Réduction de la saisie et du contrôle des arrivages de marchandise
- Resserrement du portefeuille de fournisseurs
- Adaptation individuelle de diverses interfaces



## Un exemple pratique de l'industrie des machines

L'exemple montre l'amélioration réussie d'une chaîne logistique que nous avons pu réaliser en collaboration avec un client OEM.

Postes/activités	Avant	Après
Fournisseurs	30	10
Commandes par année	1'200	360
Livraisons par mois	100	30
Factures par mois	100	20

Activités	Coûts, Ø	Avant	Après
Coûts du suivi d'un fournisseur	500 – 1'000	22'500	7'500
Cheminement d'une commande	50	60'000	18'000
Coûts de traitement d'une facture	30	3'000	600
Nouveaux services EM		0	20'000

<b>Total</b>	<b>85'500</b>	<b>46'100</b>
--------------	---------------	---------------

Coûts par année en CHF

# Nos prestations standard



Les services EM portent sur la chaîne logistique entière et comprennent également la mise au point d'assortiment et de processus. Ils sont de conception modulaire pour permettre l'assemblage au cas par cas selon les besoins. Notre objectif consiste à élaborer ensemble avec vous une solution optimale pour vous.

## Service produits

Les services standard font partie du paquet complet et sont gratuits.

- 250'000 articles dans l'assortiment et 50'000 articles en stock
- 900 fabricants renommés en Suisse et à l'étranger
- Des unités d'emballage sur mesure: nous pouvons emballer les articles par objet ou par appartement afin d'assurer l'acheminement correct au chantier

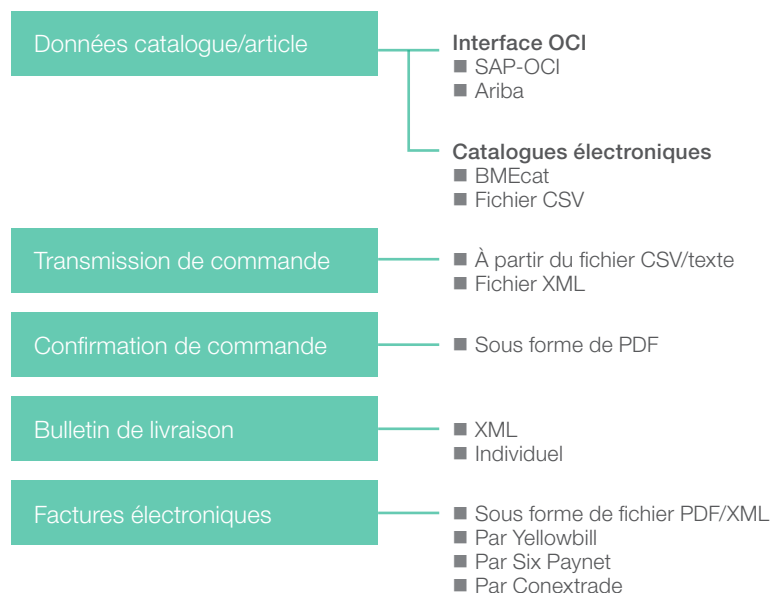
## Service de commande

- À tout moment simple et rapide dans notre EM.Webshop
- Profitez du conseil personnalisé lors d'une commande par téléphone
- Par fax, courriel ou appli EM 24 h/24
- Toutes nos succursales disposent d'un EM Shop et d'un stock de produits. Commandez à temps par téléphone ou par fax et retirez les articles une heure plus tard. Vous pouvez aussi les commander au EM Shop et les emporter directement

## Service de livraison

- Au guichet de retrait 24 h/24: retirez à tout moment la marchandise commandée à l'aide d'un code à l'endroit prévu dans la succursale concernée
- Garantie de livraison à 95 %: suivant l'heure de votre commande, vous recevez la marchandise le jour même ou au plus tard le lendemain. Vous pouvez retirer vos produits aussi directement au EM Shop

## Il vous suffit de choisir



## E-commerce

- Administration des utilisateurs: saisir ou modifier soi-même l'utilisateur et codes d'accès, attribution d'autorisation d'accès aux objets, adresses de livraison et listes de prix nets
- Combimodule et appareils montés: assemblage personnalisé de combinaisons d'interrupteur/poussoir de petites dimensions, etc. Montage simple par glisser-déposer, grand choix d'assortiments, toutes les grandeurs possibles, saisie de combinaisons multicolores, menu de recherche adaptatif (Top 8)
- Composition de listes de commande et d'étiquettes d'article avec code à barres: commande plus rapide des produits fréquemment utilisés grâce à des listes de commande et des étiquettes d'article définis, imprimables et convenant à la lecture optique
- Listes des meilleures ventes: composition et envoi à soi-même par courriel des listes de produits les plus vendus aussi par nombre de commandes, par consommation quantitative et par chiffre d'affaires
- Listes d'articles prédéfinies: vous pouvez télécharger sous forme de fichier Excel des listes d'articles, par exemple ceux des catalogues imprimés ELDAS et EM
- Historique: aperçu de toutes les commandes effectuées chez EM
- Identification électronique de la couleur: recevoir les e-factures sous forme de fichier XML ou PDF par PostFinance ou recevoir des factures par courrier électronique



## Conseils

- Conseils sur mesure aux clients sur place (service externe), par téléphone (service interne) et dans les boutiques (EM Shops): nos conseillers de vente sont au bénéfice d'une formation de base en électrotechnique, comprennent vos besoins et font des recommandations neutres quant au fabricant

## Formations continues

- Cours, expositions, ateliers: élargir plusieurs fois par année les connaissances spécifiques à l'assortiment et entrer en contact personnellement avec des professionnels afin de bénéficier de leur savoir-faire.

# Nos prestations élargies



Notre concept industriel est composé d'éléments permettant l'achat optimisé par processus. Vous avez ainsi la possibilité de choisir parmi un grand nombre de prestations votre configuration sur mesure et de la réaliser avec nous.

- Formations portant sur les produits par les fabricants
- Service de livraison sous 24 h des articles en stock
- Articles de stock spécifiques au client
- EM.Webshop
- Liaisons EDI/OCI
- E-factures
- Solutions d'efficacité énergétique
- Catalogues électroniques
- Code EAN pour des commandes encore plus rapides
- Prise en charge de pièces uniques: sans unités d'emballage
- Gestion des retours
- Livraisons juste à temps et solutions Kanban

## Service produits

Les services élargis sur mesure sont payants.

- Traitement de produit conforme au montage: moins de main-d'œuvre pour la commande de matériel, diminution du temps de traitement, moins de déchets d'emballage

## Service de livraison



- Livraison sur mesure: la livraison a lieu sous vingt-quatre heures de plusieurs fois par jour à une fois par semaine. Il existe aussi la possibilité des livraisons juste à temps et des solutions Kanban. Nous ne livrons les produits pas que sur votre lieu de travail mais aussi dans votre stock ou dans vos véhicules de service.

## Solutions logistiques

- Les codes EAN: équipement en codes EAN de votre stock pour des commandes encore plus rapides
- Réassortiment automatique après prélèvement de matériel au stock ou dans le véhicule de service: les sorties de matériel sont signalées automatiquement à EM, sans saisie manuelle
- Prise en charge de pièces uniques: sans unités d'emballage
- Sécurité d'approvisionnement: disponibilité continue des articles définis
- Gestion des retours: enlèvement de la marchandise sur place

## Composition des coûts

Le potentiel d'économie grâce à l'amélioration de processus logistiques et l'optimisation des stocks sont individuels. Les partenaires le calculent ensemble en cas de coopération. Vous allez profiter d'une nouvelle solution dans tous les cas: vos coûts seront plus faibles qu'à ce jour grâce aux services EM.

## E-commerce

- Liaison à un système: des commandes automatiques par votre propre système
- Au système EM par interface EDI
- Saisie de vos propres numéros d'article et listes de pièces personnelles dans notre EM.Webshop
- Création de catalogues individuels électroniques pour le chargement dans l'ERP propre

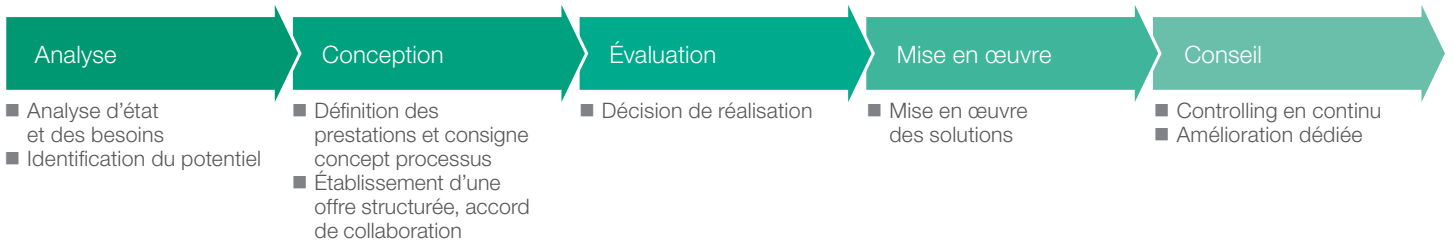


# La voie vers la solution réussie



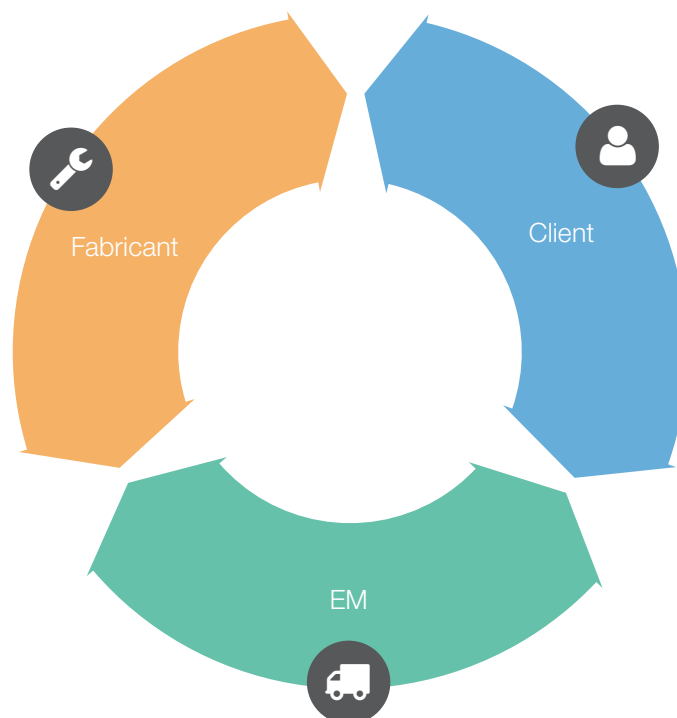
## Analyse

Comme spécialiste en gestion de la chaîne logistique nous vous proposons des services sur mesure. Nous calculons avec vous votre potentiel et vous accompagnons de l'analyse jusqu'à la mise en œuvre et le suivi en passant par la conception et l'évaluation.



## Le bon interlocuteur

- Conseil technique sur les produits
  - Assistance au développement
  - Après-vente
- 
- Processus d'affaire individuels
  - Chaîne logistique professionnelle
  - Partenaire de négociation
  - Affaires opérationnelles
  - Proximité régionale



Comme grossiste, notre devoir et l'une de nos compétences centrales consistent à coopérer avec plus de 900 partenaires de livraison suisses et étrangers. Nous sommes à votre disposition comme partenaire fiable et nous chargeons de la gestion opérationnelle quotidienne avec les fournisseurs, pour que vous ayez besoin seulement d'un petit nombre d'interlocuteurs et vous décharger aussi en cela. Le contact direct avec les fabricants reste garanti pour continuer d'assurer le conseil optimal.

# Des partenaires forts



## Extrait de nos fournisseurs

Plus de 900 fabricants renommés en Suisse et à l'étranger.

Power and productivity for a better world™

... your quality-connection

Votre OBO-partenaire en Suisse

Electrical Products

WERKZEUGFABRIK

WORLD OF RELAYS

Powering Business Worldwide

the sensor people

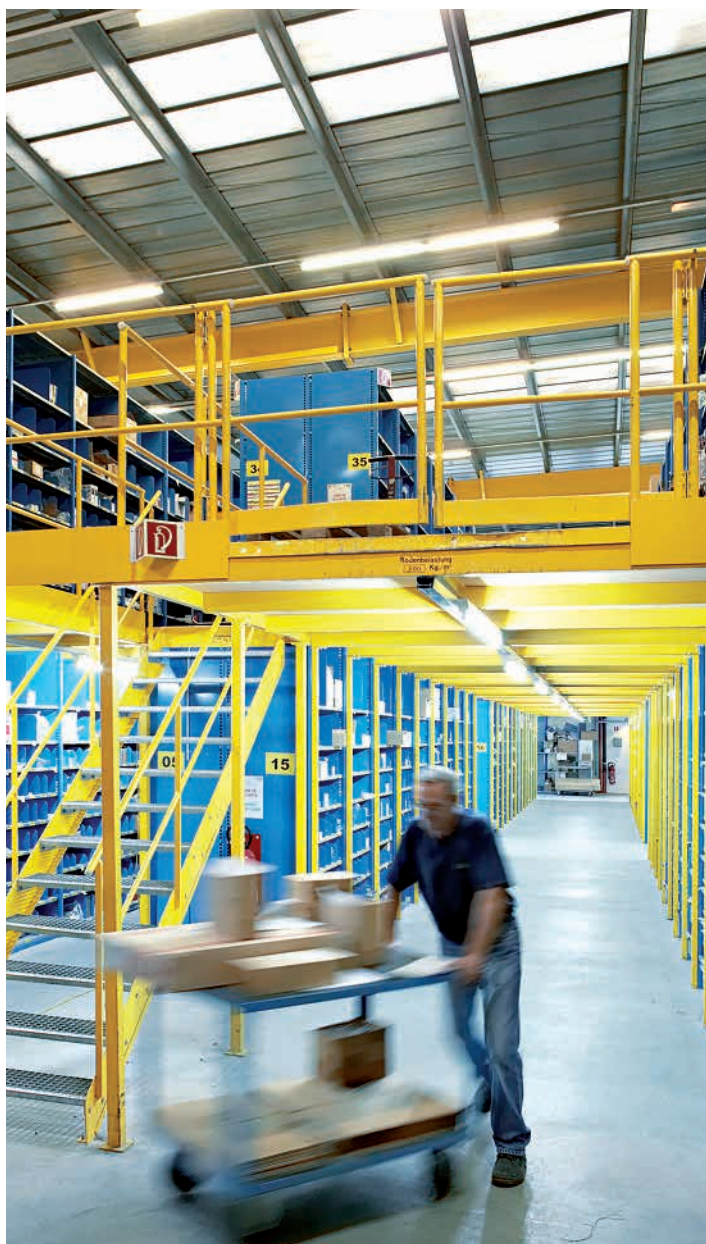
the spirit of safety

INNOVATIVE CONNECTIONS

www.wieland-electric.com



# La bonne adresse près de chez vous



## EM Basel

Margarethenstrasse 47  
Postfach  
4002 Basel  
Suisse  
Téléphone +41 61 286 13 13  
Fax +41 61 281 49 29  
em-ba@elektro-material.ch

## EM Bern

Riedbachstrasse 165  
3027 Bern  
Suisse  
Téléphone +41 31 985 85 85  
Fax +41 31 985 83 83  
em-be@elektro-material.ch

## EM Genève

Rue Eugène-Marziano 14  
case postale 1527  
1211 Genève 26  
Suisse  
Téléphone +41 22 309 13 13  
Fax +41 22 309 13 33  
em-ge@electro-materiel.ch

## EM Heiden

Thaler Strasse 1  
9410 Heiden  
Suisse  
Téléphone +41 71 898 01 01  
Fax +41 71 898 01 02  
em-he@elektro-material.ch

## EM Lausanne

Avenue de Longemalle 13  
1020 Renens-Lausanne  
Suisse  
Téléphone +41 21 637 11 00  
Fax +41 21 637 11 80  
em-la@electro-materiel.ch

## EM Lugano

Via Industria 6  
casella postale 453  
6814 Lamone-Lugano  
Suisse  
Téléphone +41 91 612 20 20  
Fax +41 91 612 20 30  
em-lu@elettro-materiale.ch

## EM Luzern

Tribtschenstrasse 61  
6005 Luzern  
Suisse  
Téléphone +41 41 368 08 88  
Fax +41 41 368 08 70  
em-lz@elektro-material.ch

## EM Sion

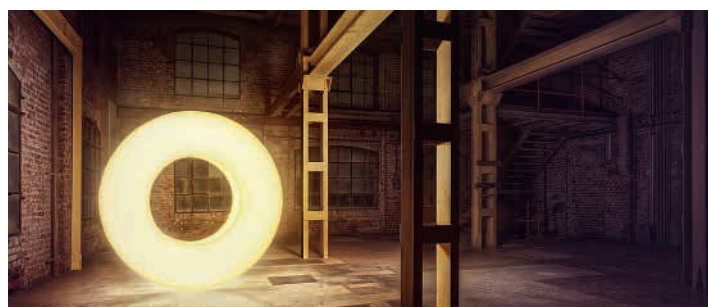
Rue Traversière  
1950 Sion  
Suisse  
Téléphone +41 27 324 40 50  
Fax +41 27 324 40 41  
em-si@electro-materiel.ch

## EM Zürich

Heinrichstrasse 200  
8005 Zürich  
Suisse  
Téléphone +41 44 278 12 12  
Fax +41 44 278 12 99  
em-zh@elektro-material.ch



Efficacité.Maîtrise.



**elevite**  
lumière+conseils

## Planification et conseil sur le thème de l'éclairage

### EM Elevite

Centre de compétence de l'éclairage  
Fegistrasse 9  
8957 Spreitenbach  
Suisse  
Téléphone +41 22 995 05 85  
Fax +41 22 995 05 87  
info@elevite.ch



Effacité. Maîtrise.

Electro-Matériel SA  
Siège principal  
Heinrichstrasse 200  
8005 Zürich  
Suisse  
Téléphone +41 44 278 11 11  
Fax +41 44 278 11 91  
electro-materiel.ch



No. 01-16-931899 – [www.myclimate.org](http://www.myclimate.org)  
© myclimate – The Climate Protection Partnership

imprimé en  
suisse